

# Formulář pro vrácení nebo výměnu zboží

Číslo objednávky: .....

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefonický kontakt: .....

Vrácení peněz na bankovní účet:...../.....

V případě vrácení peněz na zahraniční účet, uveďte prosím majitele účtu, IBAN a SWIFT KÓD.

.....

## 1) Vrácení zboží:

.....

.....

.....

Váš názor je pro nás důležitý. Sdělíte-li nám důvod vrácení zboží, pomůžete nám tak zlepšit naše služby. Děkujeme Vám.

.....

## 2) Výměna zboží:

.....

.....

.....

## Zboží pro výměnu nebo reklamaci, nám doručte na adresu naší provozovny:

Centrum služeb Brno

Banskobystrická 37b

621 00 Brno - Řečkovice

Česká republika

## Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány do 14 dní ode dne obdržení zásilky.

## Podmínky vrácení:

Zboží je možné vrátit do 14-ti dnů od převzetí zásilky bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky opotřebení a používání. Se zbožím musí být zaslán formulář pro vrácení zboží. Zboží vrácené dodavateli na dobírku nebude přijato! Pokud je součástí objednaného zboží dárek, je zákazník povinen jej při vrácení vrátit.

Podpis: .....